

Gold Card

VOTRE CARTE **CIB GOLD**



Des **services** en **or**
pour faciliter votre quotidien

AGENCE HYDRA

45B, Lot Petite Provence. Sidi Yahia. Hydra. Alger
Tél.: +213 (0)21 48 00 29
Fax: +213 (0)21 48 12 43

AGENCE ORAN

5, Avenue de l'A.N.P. Haï En Nakhil. Oran
Tél.: +213 (0)41 46 09 06
Fax: +213 (0)41 46 09 07

AGENCE CONSTANTINE

Cité Ali Besbes, Lot G n° 23, Sidi Mabrouk, Constantine
Tél.: +213 (0)31 62 93 66 - (0)31 62 92 28 / 43 / 45
Fax: +213 (0)31 63 06 40

 **FRANSABANK**
EL DJAZAÏR SPA

Gold Card

VOTRE CARTE **CIB GOLD**

Des **services** en **or**
pour faciliter votre quotidien



Utilisation aisée et simple

Des services privilèges

Sécurité et confidentialité

 **FRANSABANK**
EL DJAZAÏR SPA

Gold Card

VOTRE CARTE CIB GOLD



La CIB est le moyen de disposer de votre argent à tout moment tout en contrôlant vos dépenses.

Que d'avantages !

Facile à utiliser : en deux, trois clics ! consultez votre solde, disposez de votre argent et réglez vos achats ;

Gain de temps : plus besoin d'attendre les heures ouvrables pour retirer votre argent ou de demander votre solde grâce au DAB¹ portant la mention CIB;

Disponibilité de vos fonds 7j/7 et 24h/24h : à tout moment, la CIB est à votre service.

La CIB au quotidien



Le retrait en espèces ou la demande de solde :

- Présentez votre carte dans le distributeur ;
- Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran ;
- Assurez-vous que personne ne se tient suffisamment proche pour retenir votre code confidentiel ;
- N'oubliez pas de récupérer votre carte et votre ticket après l'opération.



Le paiement de vos achats :

- Présentez votre carte à la caisse ;
- Introduisez la carte dans le TPE ;
- Assurez-vous que le commerçant a introduit le montant exact de vos achats ;
- Saisissez discrètement votre code confidentiel sur le clavier du TPE ;
- N'oubliez pas de récupérer votre carte et votre ticket de paiement.



La validité de la carte :

- Votre carte est valide pour une durée de deux années. Elle est renouvelée automatiquement, sauf en cas d'annulation par vous-même ou par votre banque.
- Votre carte sera remplacée en cas de vol, de perte ou de détérioration, et votre code confidentiel sera renouvelé en cas d'oubli ou de perte, moyennant frais de gestion additionnels.

Pour la sécurité de votre carte

- Conservez soigneusement votre code confidentiel dans un endroit différent de celui de la carte ;
- Ne communiquez jamais votre code à un tiers, quel que soit le motif ;
- Assurez vous que personne ne vous voit introduire votre code confidentiel au moment d'un retrait ou d'un paiement ;
- Avant de composer votre code confidentiel, assurez vous que le montant inscrit sur le TPE correspond au montant exact de vos achats ;
- Maintenez en bon état, tous les tickets remis par les commerçants, pendant 3 mois.
- Assurez vous lors d'un paiement ou d'un retrait, que c'est bien votre carte qui vous est restituée.

IMPORTANT !

- En cas de vol, perte ou utilisation frauduleuse de la carte, signalez l'incident immédiatement au centre d'appels SATIM, pour mise en opposition de la carte sur les numéros suivants : 021 56 24 10/11/12/13 puis confirmez au niveau de votre agence.
- En cas de perte ou d'oubli du code confidentiel, de blocage ou de détérioration de la carte, adressez vous à votre agence bancaire ;
- En cas de capture de la carte par le distributeur automatique de billets, adressez vous au responsable de l'agence bancaire du DAB utilisé ou appelez le centre d'appels SATIM ;
- Dans le cas où le code confidentiel est incorrect après trois tentatives, la carte est définitivement bloquée pour toute opération.



Pour maintenir votre carte en bon état, mieux vaut éviter le contact avec un champ magnétique (téléviseur, scanner, haut parleur, ...) ; le contact avec l'eau ; de l'exposer à une haute température ; de la plastifier, de la rayer ou de la plier et gardez la propre ; de la mettre avec des objets métalliques (clés, pièces de monnaie, ...) ; et Bien la conserver à plat dans un étui de protection et ne pas la ranger à dos avec une autre carte.

⁽¹⁾ Distributeurs automatiques de billets